

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Henny Novriani Hassan

NIM : 2014-01-045

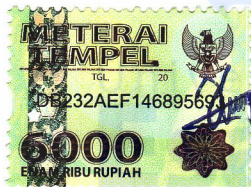
Judul Tesis : Pengaruh Kualitas Pelayanan Rumah Sakit Terhadap Loyalitas Pasien dan Kepuasan Pasien (Kasus di Indonesia).

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Tesis yang saya buat bukan tesis yang pernah diajukan di suatu perguruan tinggi manapun kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini, terdapat dalam daftar pustaka.
2. Apabila terbukti bahwa pernyataan saya diatas tidak benar, maka saya bersedia menerima segala konsekuensi berupa sanksi yang berlaku pada Universitas berupa dibatalkannya gelar Magister Manajemen saya.

Jakarta, 21 Oktober 2017

Yang menyatakan



(Henny Novriani Hassan)